

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «БГС Решения» (ООО «БГС Решения») (ОГРН 1027725006870, ИНН 7725206474, КПП 772501001) получает от пользователей сайта bgs.ru при использовании формы обратной связи.

1.2. Оператором персональных данных является ООО «БГС Решения» (далее — Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области защиты персональных данных.

2. Состав и категории обрабатываемых персональных данных

2.1. В рамках формы обратной связи на сайте bgs.ru Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователя:

- имя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- текст обращения/запроса, если он содержит сведения, относящиеся к пользователю.

2.2. Также могут автоматически обрабатываться технические данные, передаваемые браузером пользователя, включая:

- IP-адрес;

- данные файлов cookie (только строго необходимые для функционирования сайта, например, сессионные); Обработка иных типов cookie (аналитических, рекламных) не осуществляется.
- сведения о типе браузера и операционной системы.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные, указанные пользователем в форме обратной связи, обрабатываются Оператором в следующих целях:

- приём и обработка обращений и запросов пользователей;
- предоставление ответов пользователю по указанному им e-mail;
- улучшение качества работы сайта и сервиса поддержки пользователей.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие пользователя, выраженное путём заполнения и отправки формы обратной связи на сайте bgs.ru, а также необходимость обработки персональных данных для рассмотрения обращения пользователя и ответа на него.

4.2. Отправка формы считается конклюдентным действием, подтверждающим ознакомление и согласие с настоящей Политикой.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без их использования в соответствии с требованиями законодательства РФ.

5.2. Оператор не раскрывает и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Персональные данные не подлежат трансграничной передаче, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.4. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (хостинг-провайдерам, разработчикам сайта) на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения оператора). Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

6. Сроки обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся российским хостинг провайдером на территории РФ до достижения целей обработки, указанных в разделе 3 Политики, но не более 2-х календарных месяцев либо до момента отзыва пользователем своего согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.2. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению или обезличиванию в срок, не превышающий 7 рабочих дней.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору на e-mail: info@bgs.ru с пометкой «Отзыв согласия»;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченные государственные органы или в суд.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на сайте bgs.ru.

10. Контактная информация Оператора

10.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

115 419, г. Москва, 2-й Рощинский проезд, д. 8, офис Т01
+7 495 669 23 63 | info@bgs.ru
